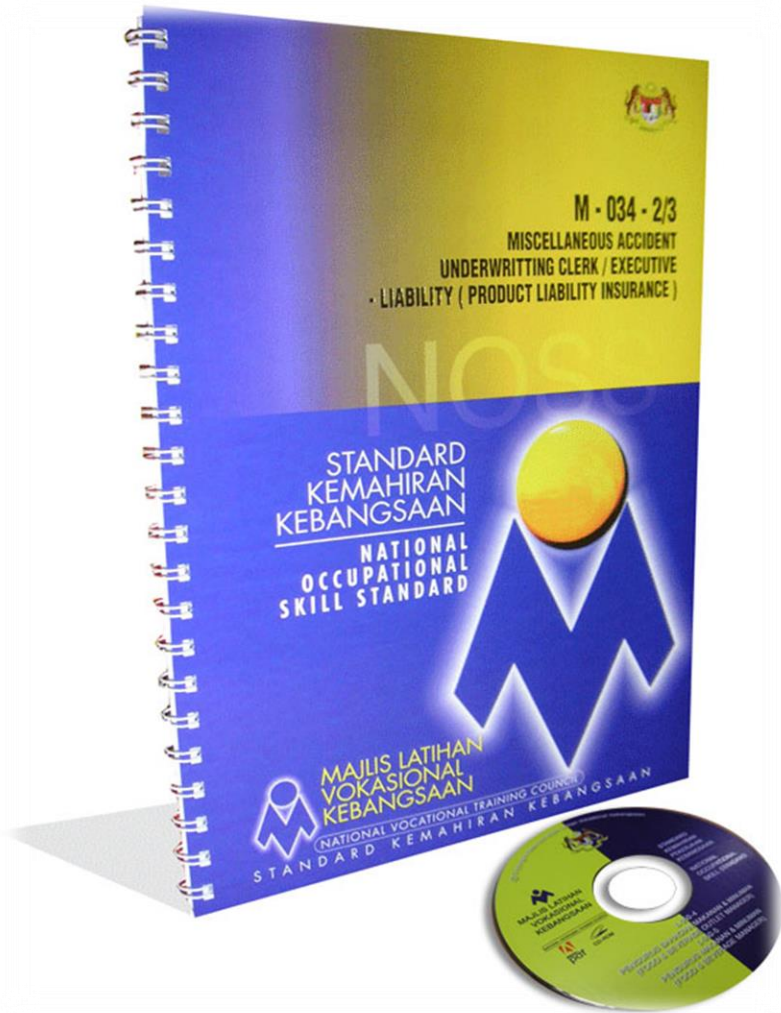




**STANDARD KEMAHIRAN PEKERJAAN KEBANGSAAN (SKPK)
NATIONAL OCCUPATIONAL SKILL STANDARD (NOSS)**

SEKTOR 27 : PENJAGAAN & PERKHIDMATAN KOMUNITI

Apa itu SKPK @ NOSS ?



DEFINISI NOSS

01

National Occupational Skills Standard (NOSS) atau Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (SKPK)

Standard yang diwartakan di bawah Bahagian 1V Akta Pembangunan Kemahiran Kebangsaan 2006 [Akta 652]

02

03

Dokumen yang menggariskan kompetensi yang diperlukan oleh seseorang pekerja mahir yang bekerja di Malaysia bagi sesuatu bidang dan tahap pekerjaan serta laluan untuk mencapai kompetensi tersebut

CIRI-CIRI NOSS

**Berasaskan
keperluan
pekerjaan**



**Mengikut struktur
kerjaya di dalam
sesuatu bidang
pekerjaan**



**Dibangunkan oleh
pakar industri dan
pekerja mahir
yang menjalankan
pekerjaan**



PENGGUNAAN NOSS

Latihan

- Penyediaan bahan-bahan latihan & pembelajaran
- Analisis keperluan latihan
- Penilaian
- Persijilan



Pekerjaan

- Pengambilan pekerja
- Kaunseling
- Penilaian prestasi pekerja
- Senarai tugas
- Pembangunan kerjaya



KELEBIHAN DAN KEGUNAAN NOSS

Majikan	Pekerja	ILK / Pelatih
<ul style="list-style-type: none">• Menentukan tahap kemahiran tenaga kerja mahir• Panduan menyenaraikan tugas dan skop kerja• Menilai prestasi pekerja• Menjimatkan kos dan masa melatih semula pekerja• Meningkatkan kualiti produktiviti, inovasi dan daya saing	<ul style="list-style-type: none">• Memberi maklumat skop tugas yang jelas• Memberi maklumat peluang kerjaya dalam sektor yang berkaitan• Membantu dalam peningkatan kerjaya• Menjadi penanda aras prestasi kerja• Membuat keputusan yang tepat bagi mengikut latihan yang sesuai untuk peningkatan kerjaya• Membolehkan pekerja mengikuti latihan secara fleksibel berdasarkan unit kompetensi yang bersesuaian	<ul style="list-style-type: none">• Pembangunan kurikulum latihan yang tepat dan memenuhi kehendak industri• Pusat latihan boleh merekabentuk program latihan sepenuh masa atau customised sejajar dengan keperluan industri• Memahami dengan lebih jelas terhadap kemahiran yang diperlukan oleh industri• Asas menilai keperluan latihan semula pengajar bagi memenuhi kehendak industri semasa• Nasihat kerjaya yang tepat boleh diberi dengan efektif kepada pelatih

SEKTOR INDUSTRI BAGI LATIHAN DAN PERSIJILAN KEMAHIRAN MALAYSIA

1	Elektrik & Elektronik, Telekomunikasi & Industri Penyiaran	15	Hiasan Dalaman
2	Teknologi Maklumat & Komunikasi	16	Pengurusan Bisnes
3	Pemesinan & Peralatan	17	Tekstil & Pakaian
4	Perkhidmatan & Penyelenggaraan Mekanikal & Elektrik	18	Pertanian Asas Tani
5	Pengangkutan	19	Sumber Asas
6	Bahan	20	Bioteknologi
7	Pembungkusan	21	Pendidikan & Perkhidmatan Latihan
8	Percetakan	22	Minyak & Gas
9	Kimia	23	Industri Halal
10	Perubatan & Farmaseutikal	24	Industri Perkhidmatan Logistik Bersepadu
11	Hospitaliti & Pelancongan	25	Perniagaan Secara Distributif
12	Cenderahati & Industri	26	Pertahanan & Perkhidmatan Keselamatan
13	Bangunan & Pembinaan	27	Penjagaan & Perkhidmatan Komuniti
14	Lanskap & Alam Sekitar	28	Seni & Kebudayaan
		29	Industri Perlombongan

SEKTOR 27 : PENJAGAAN DAN PERKHIDMATAN KOMUNITI

27.1	Pekerja Domestik	
27.2	Penjagaan Kanak-kanak	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan & Penjagaan Awal Kanak-kanak • Kanak-kanak Istimewa • Pusat Jagaan Kanak-kanak • Autisme Amalan Pendidikan 	 
27.3	Penjagaan OKU	
27.4	Penjagaan Warga Emas	
27.5	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan Komuniti • Kebajikan Sosial • Perkhidmatan Komuniti • Pemulihan Dalam Komuniti 	 
27.6	Penjagaan (selepas waktu sekolah)	
27.7	Perkhidmatan Kaunseling	

SEKTOR 27 :

PENJAGAAN DAN PERKHIDMATAN KOMUNITI

27.1	Pekerja Domestik
Tahap 3	Penyeliaan Pekerja Domestik
Tahap 2	Operasi Pekerja Domestik

27.2	Penjagaan Kanak-kanak
Tahap 5	<ul style="list-style-type: none">• Pendidikan & Penjagaan Awal Kanak-kanak• Pengurusan Jagaan Kanak-kanak
Tahap 4	<ul style="list-style-type: none">• Pendidikan & Penjagaan Awal Kanak-kanak• Children With Special Needs Care & Education Administration• Pentadbiran Jagaan Kanak-kanak
Tahap 3	<ul style="list-style-type: none">• Pengasuhan & Pendidikan Awal Kanak-kanak• Children With Special Needs Care & Education Practice
	<ul style="list-style-type: none">• Children Caregiver Practice



SEKTOR 27 :

PENJAGAAN DAN PERKHIDMATAN KOMUNITI

27.2	Autisme- Amalan Pendidikan
Tahap 3	Operasi Pusat Autisme Kanak-kanak

27.3	Penjagaan OKU
Tahap 5	Pengurusan Pusat Jagaan (OKU)
Tahap 4	Pentadbiran Pusat Jagaan (OKU)
Tahap 3	Operasi Pusat Jagaan (OKU)

27.4	Penjagaan Warga Emas
Tahap 5	Pengurusan Pusat Jagaan Orang Tua
Tahap 4	Pentadbiran Pusat Jagaan Orang Tua
Tahap 3	Operasi Pusat Jagaan Orang Tua



SEKTOR 27 :

PENJAGAAN DAN PERKHIDMATAN KOMUNITI

27.5	Perkhidmatan Komuniti
Tahap 5	<ul style="list-style-type: none">• Pengurusan Kebajikan Sosial• Pengurusan Khidmat Komuniti
Tahap 4	<ul style="list-style-type: none">• Koordinasi Kebajikan Sosial• Pentadbiran Khidmat Komuniti
Tahap 3	<ul style="list-style-type: none">• Amalan Kebajikan Sosial• Khidmat Komuniti• Operasi Pemulihan Dalam Komuniti
27.6	Penjagaan (Selepas Waktu Sekolah)
Tahap 3	Penjaga Kanan (Selepas Waktu Sekolah)
Tahap 2	Penjaga (Selepas Waktu Sekolah)
27.7	Perkhidmatan Kaunseling
Tahap 3	<ul style="list-style-type: none">• Sokongan Perkhidmatan Kaunseling• (Teknikal & Pentadbiran)



TAKRIFAN TAHAP

SKM Tahap 1	Terampil melakukan pelbagai aktiviti kerja, sebahagian besarnya adalah lazim dilakukan dan boleh dijangka .
SKM Tahap 2	Terampil melakukan pelbagai aktiviti kerja di dalam pelbagai konteks, sebahagiannya adalah tidak lazim dilakukan serta memerlukan tanggungjawab dan autonomi diri
SKM Tahap 3	Terampil melakukan pelbagai aktiviti kerja di dalam pelbagai konteks, kebanyakannya adalah kompleks dan tidak lazim dilakukan . Mempunyai tanggung jawab dan autonomi diri yang tinggi, di samping mengawal dan memberi panduan kepada yang lain serta layak menjalankan tugas sebagai <i>trainer</i> .

TAKRIFAN TAHAP

Diploma Kemahiran Malaysia	Terampil melakukan pelbagai aktiviti kerja teknikal dan profesional yang luas skop dan konteksnya. Mempunyai tanggungjawab dan autonomi diri yang tinggi, di samping lazim bertanggungjawab terhadap kerja orang lain dan agihan sumber-sumber serta layak menjalankan tugas sebagai penyelia (<i>supervisor</i>) .
Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia	Terampil menggunakan pelbagai prinsip asas dan teknik yang kompleks di dalam skop yang luas serta selalu tidak dijangka. Mempunyai tanggungjawab dan autonomi diri yang sangat tinggi serta bertanggungjawab terhadap kerja orang lain dan agihan sumber-sumber. Bertanggungjawab juga terhadap analisis, diagnosis, rekabentuk, perancangan, pengendalian dan penilaian serta layak menjalankan tugas sebagai pengurus (<i>manager</i>) .



KAEDAH PERSIJILAN KEMAHIRAN MALAYSIA


Melalui Latihan di Institusi yang diiktiraf

Kaedah melalui program latihan kemahiran di pusat-pusat bertauliah JPK bagi bidang & tahap kemahiran yang tertentu dan telah ditauliahkan

Melalui Latihan Berorientasikan Industri (SLDN)

Kaedah latihan perantisan dalam Sistem Latihan Dual Nasional (SLDN) yang dijalankan di industri dan institut latihan kemahiran

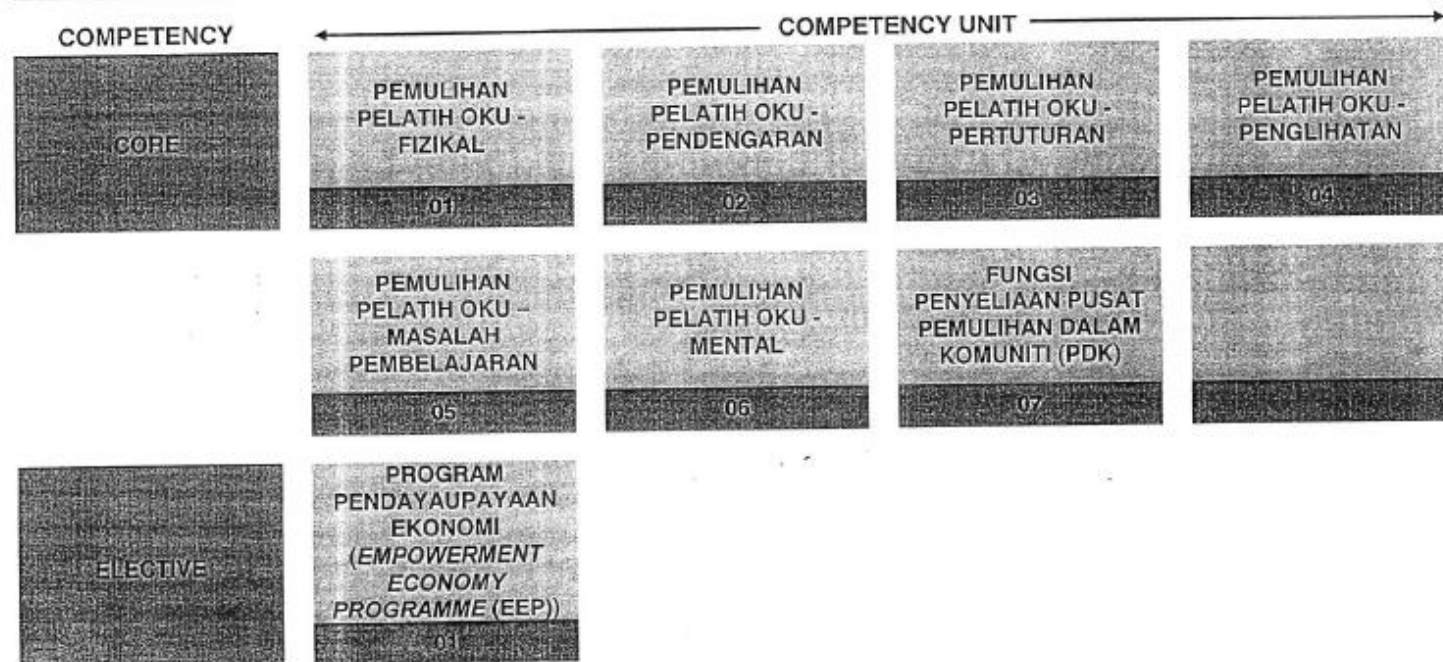
Melalui Pentauliahan Pencapaian Terdahulu (PPT)

- Kaedah mendapatkan Persijilan Kemahiran Malaysia melalui pengalaman lalu (kerja atau latihan) tanpa perlu menduduki ujian
 - Calon dikehendaki mengemukakan bukti-bukti ketrampilan yang telah dimiliki untuk dinilai oleh Pegawai Penilai dan disahkan oleh Pegawai Pengesah Luaran yang dilantik JPK.
-
- 

CONTOH DOKUMEN NOSS

COMPETENCY PROFILE CHART (CPC)

SECTOR	PENJAGAAN & PERKHIDMATAN KOMUNITI (<i>CARE AND COMMUNITY SERVICES</i>)		
SUB SECTOR	KEBAJIKAN SOSIAL (<i>SOCIAL WELFARE</i>)		
JOB AREA	PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (<i>COMMUNITY BASE REHABILITATION</i>)		
NOSS TITLE	OPERASI PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (<i>COMMUNITY BASE REHABILITATION OPERATIONS</i>)		
JOB LEVEL	TIGA (3)	NOSS CODE	



CONTOH DOKUMEN NOSS

COMPETENCY PROFILE (CP)

SECTOR	PENJAGAAN & PERKHIDMATAN KOMUNITI (CARE AND COMMUNITY SERVICES)			
SUB SECTOR	KEBAJIKAN SOSIAL (SOCIAL WELFARE)			
JOB AREA	PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (COMMUNITY BASE REHABILITATION)			
NOSS TITLE	OPERASI PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (COMMUNITY BASE REHABILITATION OPERATIONS)			
LEVEL	TIGA (3)	NOSS CODE		
CU Title	CU Code	CU Descriptor	CU Work Activities	Performance Criteria
1. Pemulihan Pelatih OKU – Fizikal		<p>Kurang Upaya Fizikal bermaksud ketidakupayaan kekal anggota badan sama ada kehilangan ATAU ketiadaan ATAU ketidakupayaan mana-mana anggota badan yang boleh menjejaskan fungsi mereka dalam melakukan aktiviti asas sepenuhnya seperti penjagaan diri, pergerakan dan pertukaran posisi tubuh badan.</p> <p>Keadaan ini boleh terjadi akibat daripada kecederaan (trauma) atau penyakit menyebabkan ketidakfungsian sistem saraf, kardiovaskular, respiratori, hematologi, imunologi, urologi, hepatobiliari, muskuloskeletal, ginekologi dan lain-lain.</p> <p>Individu yang telah menjalani latihan ini boleh menerima permohonan pelatih, menilai</p>	<p>1. Terima permohonan pelatih OKU – Fizikal</p> <p>2. Nilai permohonan pelatih OKU – Fizikal</p>	<p>1.1 Borang permohonan pelatih diterima dan diperiksa</p> <p>1.2 Pelatih dan penjaga disambut dan diberi penerangan</p> <p>1.3 Maklumat permohonan pelatih didaftarkan didalam sistem</p> <p>1.4 Maklumat pelatih dikumpul dan diperiksa</p> <p>2.1 Tahap kecacatan dan keupayaan pelatih dinilai berdasarkan rekod dan maklumat pelatih</p> <p>2.2 Fizikal pelatih diuji dan mental / kognitif / IQ dinilai berdasarkan rekod dan maklumat pelatih</p> <p>2.3 Keperluan latihan ditentukan berdasarkan rekod dan maklumat pelatih</p> <p>2.4 Keperluan kemudahan pelatih ditentukan berdasarkan rekod dan maklumat pelatih</p> <p>2.5 Maklumat latihan dan kemudahan pelatih dibincangkan</p>

CONTOH DOKUMEN NOSS

CURRICULUM of COMPETENCY UNIT (CoCU)

SECTOR	PENJAGAAN & PERKHIDMATAN KOMUNITI (CARE AND COMMUNITY SERVICES)						
SUB SECTOR	KEBAJIKAN SOSIAL (SOCIAL WELFARE)						
JOB AREA	PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (COMMUNITY BASE REHABILITATION)						
NOSS TITLE	OPERASI PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (COMMUNITY BASE REHABILITATION OPERATIONS)						
COMPETENCY UNIT TITLE	PEMULIHAN PELATIH OKU - FIZIKAL						
LEARNING OUTCOME	<p>Individu yang mahir dalam Pemulihan Pelatih OKU - Fizikal boleh menjalankan aktiviti pemulihan dengan cara yang betul dan berkesan. Setelah menyelesaikan Unit Kompetensi ini, individu tersebut akan dapat:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terima permohonan pelatih OKU – Fizikal • Nilai permohonan pelatih OKU – Fizikal • Rancang latihan pelatih OKU – Fizikal • Latih pelatih OKU – Fizikal • Rekod maklumat pelatih OKU – Fizikal 						
PRE-REQUISITE (if appreciable)							
COMPETENCY UNIT ID	01	LEVEL	3	TRAINING DURATION	300	SKILL CREDIT	30
Work Activities	Related Knowledge	Related Skills	Attitude/Safety/ Environmental	Training Hours	Delivery Mode	Assessment Criteria	
1. Terima permohonan pelatih OKU – Fizikal	<p>i. Isi kandungan borang permohonan seperti:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama pelatih • Nombor kad pengenalan pelatih • Nombor pendaftaran OKU • Jenis ketidakupayaan • Alamat <p>ii. Cara menyambut pelatih dan penjaga seperti:-</p>	<p>i. Terima dan periksa borang permohonan pelatih</p> <p>ii. Sambut dan beri penerangan kepada pelatih dan penjaga</p> <p>iii. Daftar maklumat permohonan pelatih didalam sistem</p> <p>iv. Kumpul maklumat pelatih</p> <p>v. Periksa maklumat pelatih</p>	<p><u>Attitude:</u></p> <p>i. Teliti dalam penerimaan permohonan borang pelatih</p> <p>ii. Mahir berkomunikasi dalam memberi penerangan kepada pelatih dan penjaga</p> <p><u>Safety:</u></p> <p>i. Menyimpan</p>	<p><u>Related Knowledge</u></p> <p>10</p> <p><u>Related Skills</u></p> <p>30</p>	<p><u>Related Knowledge</u></p> <p>Syarahan</p> <p><u>Related Skills</u></p> <p>Demonstrasi</p>	<p>i. Isi kandungan borang permohonan disenaraikan dan dijelaskan</p> <p>ii. Cara menyambut pelatih dan penjaga di demonstrasikan</p> <p>iii. Latar belakang PDK disenaraikan</p>	



Sekian, terima kasih

**Bahagian Perancangan & Pembangunan
Jabatan Kebajikan Masyarakat**